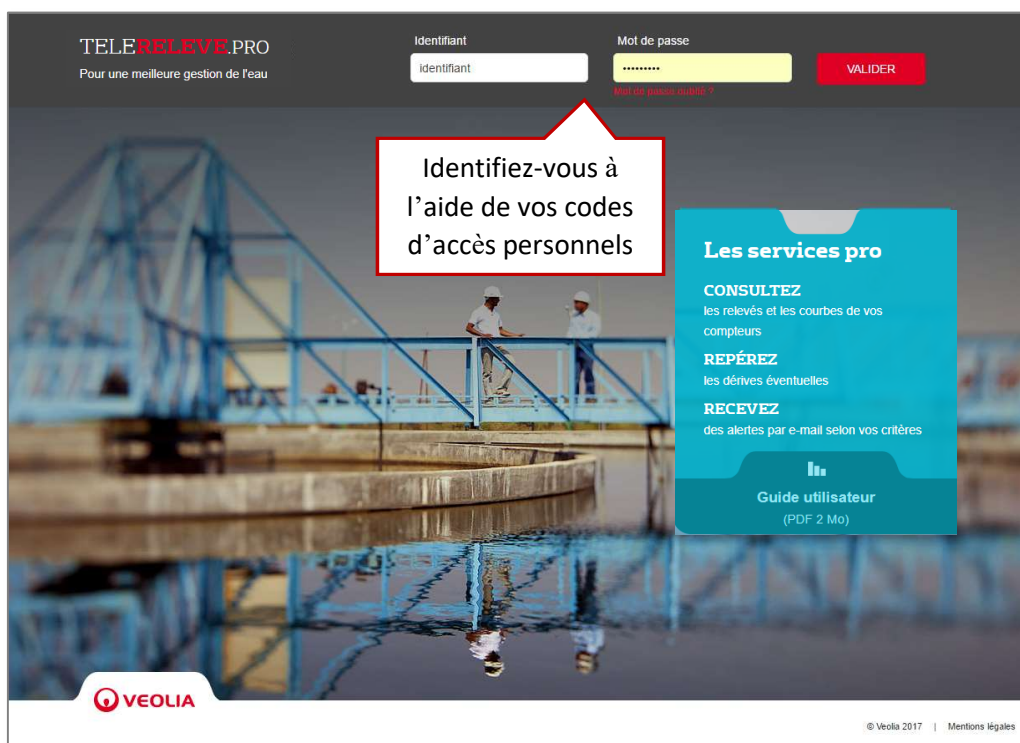


Guide de prise en main du site Telereleve.pro

- Accédez au site www.telereleve.pro

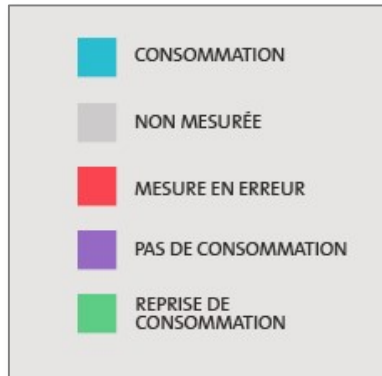
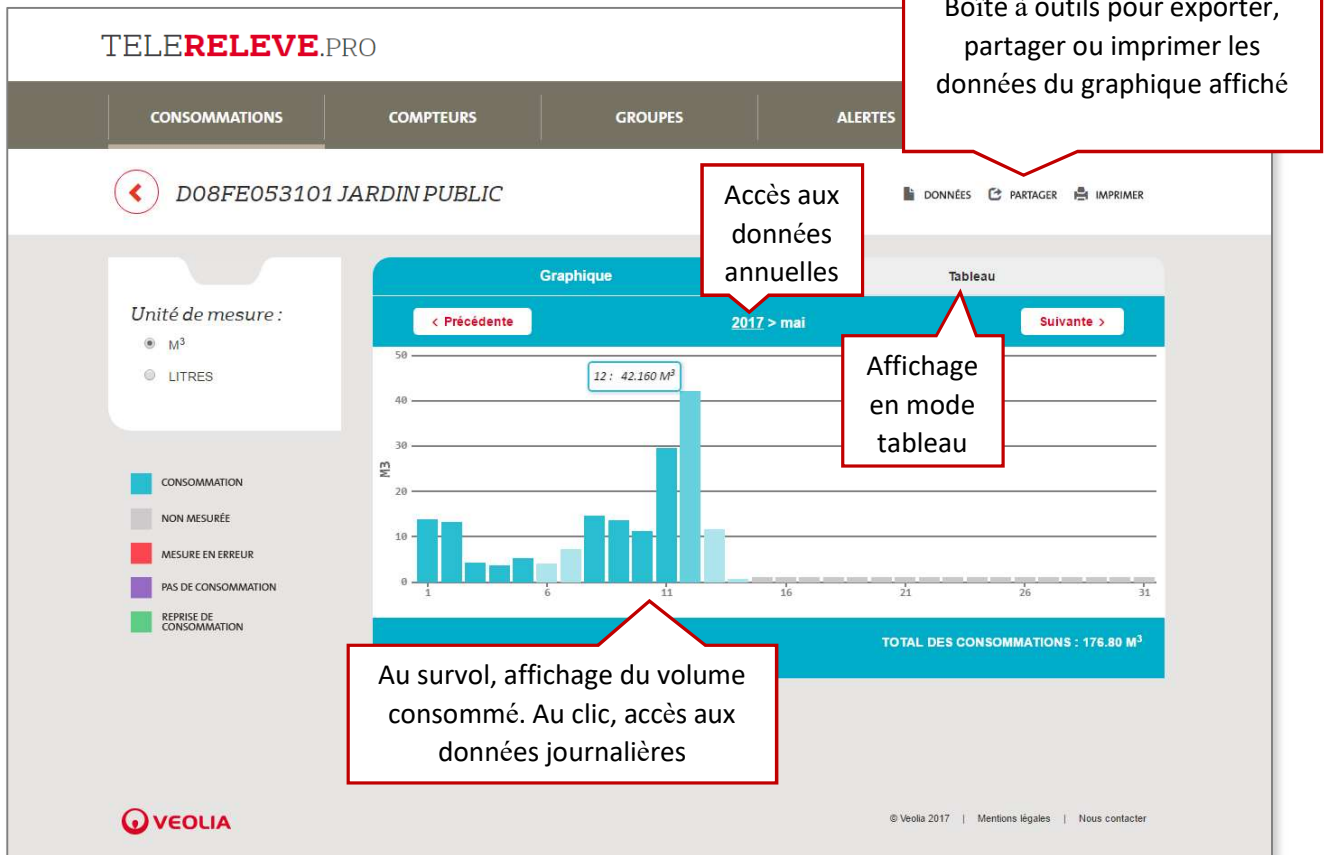


- Votre tableau de bord vous permet d'accéder directement aux consommations de vos groupes et de vos compteurs sur les deux derniers mois ou sur l'année...

The screenshot displays the 'Tableau de bord des consommations' (Consumption Dashboard) on the Telereleve.pro website. The top navigation bar includes tabs for 'CONSOMMATIONS', 'COMPTEURS', 'GROUPES', and 'ALERTES'. The main content area is titled 'Tableau de bord des consommations'. On the left, a sidebar shows the 'Unité de mesure' (Measurement unit) set to 'M³' (with 'LITRES' as an option) and a notification for '15 alerte(s)'. The central table, titled 'COMPTEURS & GROUPES', shows data for 'GROUPE COMPTEURS Espace Vert'. It includes a 'Relevé annuel' (Annual reading) column and 'Relevés mensuels' (Monthly readings) for 'avr. 2017' and 'mai 2017'. A red callout bubble points to the 'ALERTES' column with the text: 'Accès direct aux alertes déclenchées'. Another red callout bubble points to the 'Relevé annuel' column with the text: 'Relevé annuel'. A third red callout bubble points to the monthly consumption data with the text: 'Consommations mensuelles'. The table lists several water meters and their corresponding consumption values in M³.

COMPTEURS & GROUPES	Relevé annuel	Relevés mensuels avr. 2017 et mai 2017	ALERTE	
		avril	mai	
GROUPE COMPTEURS Espace Vert		0,00 M³	1524,37 M³	5
Compteur : I16BD057161 R POINT ALARIC		0,00 M³	0,00 M³	
Compteur : D07IB011457 ECOLE LEON BLUM. ARROSAGE		0,00 M³	0,00 M³	
Compteur : C16FA339802		0,00 M³	0,00 M³	
Compteur : D13FE078599 ANGLE RUE PAUL TOURNAL		0,00 M³	34,03 M³	
Compteur : C15FE094279 SUR TROTTOIR		0,00 M³	0,00 M³	
Compteur : C15VA072546 BD DE LA MAYOLLE ESPACES VERTS		0,00 M³	0,00 M³	

- Visualisez vos consommations



CONSOMMATION : relevée en semaine (bleu foncé) et le week-end (bleu clair)

NON MESUREE : aucune information remontée du compteur

MESURE EN ERREUR : Défaut de données du système radio relevé

PAS DE CONSOMMATION : aucune consommation détectée

REPRISE DE CONSOMMATION : calcul de la consommation, suite à une interruption de collecte des données.

Affichage en mode tableau >

Graphique				Tableau		
< Précédente				2017 > mai		
				Suivante >		
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
1. 13.99 M3	2. 13.39 M3	3. 4.33 M3	4. 3.80 M3	5. 5.39 M3	6. 4.22 M3	7. 7.47 M3
8. 14.68 M3	9. 13.80 M3	10. 11.43 M3	11. 29.68 M3	12. 42.16 M3	13. 11.73 M3	14. 0.73 M3
15. 0.00 M3	16. 0.00 M3	17. 0.00 M3	18. 0.00 M3	19. 0.00 M3	20. 0.00 M3	21. 0.00 M3
22. 0.00 M3	23. 0.00 M3	24. 0.00 M3	25. 0.00 M3	26. 0.00 M3	27. 0.00 M3	28. 0.00 M3
29. 0.00 M3	30. 0.00 M3	31. 0.00 M3				

- Gérez la liste de vos compteurs

TELE**RELEVE**.PRO

CONSUMMATIONS COMPTEURS GROUPEs ALERTES

Compteurs

Ajoutez, modifiez ou supprimez un libellé de compteur

Gérez vos libellés de compteurs

Moteur de recherche de compteurs

Informations détaillées du compteur

Rechercher

Par n° de contrat

Par n° de compteur

Par libellé

Par groupe

RECHERCHER

N° Contrat	N° Compteur	Libellé	Alertes
7516614	C16SE014833	saisir un libellé	0
7517072	C08AA174177	CIMETIERE	0
7517076	C13FA425806	GIRATOIRE DE LA MAYOLE	Espace Vert 0
7517091	C15LA641912	FACE EXPERT AUTOMOBILE	0
7517092		CPT ARROSAGE	
	Adresse	CPT ARROSAGE	
7517093	N° Compteur	D15FE039542	0
	Diamètre	40	
7517556	Posé le	11/05/2015	0
	N° tête émettrice	5322908115010193	
7519364	N° Contrat	7519364	Espace Vert 0
	N° Client	4174838	
		FORMATEUR	Espace Vert 0

- Gérez vos groupes de compteurs

TELE**RELEVE**.PRO

CONSUMMATIONS COMPTEURS GROUPEs ALERTES

Groupe de compteurs

Accès à la page de modification (associer / dissocier)

Moteur de recherche

Dissocie le compteur du groupe

GEREZ VOS GROUPEs

Créer un groupe

Rechercher

Par n° de compteur

Par libellé

Par groupe

Tous

RECHERCHER

N° Compteur	Libellé du compteur	Groupe(s)
C16FA339711	ESPACES VERTS	Dissocier (X)
C08AB014781	ESPACES VERTS	Dissocier (X)
C11LA023381	ARROSAGE ZAC DES GARRIGUES	Dissocier (X)
D15FE039548	ARROSAGE	Dissocier (X)
D09FE193107	FACE SONACOTRA. ESPACES VERTS	Dissocier (X)
C13FA425806	GIRATOIRE DE LA MAYOLE	Dissocier (X)
D15FE094275	ARROSAGE FACE VILLA 123	Dissocier (X)

- Modifiez votre groupe en y associant ou en dissociant des compteurs

TELE**RELEVE**.PRO

CONSOUMATIONS COMPTEURS GROUPEs ALERTES

← Modification groupe compteurs : Espace Vert

Rechercher

Par n° de contrat

Par n° de compteur

Par libellé

Par adresse

RECHERCHER

+ Associer des compteurs - Dissocier des compteurs

N° de Compteur	Libellé du compteur	Adresse du compteur	ASSOCIER
C15SD007842	ROND POINT	ROND POINT	<input type="checkbox"/>
D08FE053101	JARDIN PUBLIC	JARDIN PUBLIC	<input checked="" type="checkbox"/>
C16SB100883	LES JARDINS D ORCHIDEES	LES JARDINS D ORCHIDEES	<input type="checkbox"/>
D08FE397073	FACE AU 11	FACE AU 11	<input type="checkbox"/>
C16FA340048	BD MONTEL FCE BD DE LA MAYOLE	BD MONTEL FCE BD DE LA MAYOLE	<input type="checkbox"/>
D11FE112736	SUR TROTTOIR	SUR TROTTOIR	<input type="checkbox"/>
C16SE014833			<input type="checkbox"/>
D15FE094272	FACE AU N.99	FACE AU N.99	<input type="checkbox"/>

Sélectionnez-les tous...

... ou un par un

TELE**RELEVE**.PRO

CONSOUMATIONS GROUPEs de compteurs

Création d'un groupe de compteurs

Veuillez saisir un nom :

ENREGISTRER & ASSOCIER LES COMPTEURS

1) Créez un nouveau groupe...

2) Saisissez un nom et associez des compteurs à l'étape suivante...

Créer un groupe

Modifier (✎) Supprimer (✕)

Rechercher

Par n° de compteur

Par libellé

Par groupe

Tous

RECHERCHER

- Consultez vos alertes de surconsommation

TELE**RELEVE**.PRO

CONSOMMATIONS COMPTEURS GROUPES ALERTES

Consultation des alertes

Rec

Par n° de compteur

Par n° de contrat

Par libellé d'alerte

État

RECHERCHER

Alertes déclenchées depuis - de 7 jours

Alertes déclenchées

Alertes non déclenchées

Alertes actives

Alertes archivées

Créer une alerte

Compteur

Paramètres de l'alerte

Date

Visualisez les paramètres de l'alerte

3 PONTS FACE MEDIATHEQUE
C16SB040491

Test_Mult
10 Litres /

ARROSAGE
C15LA083924

Test_290
10 Litres /

FACE RUE FABRE D E
C15FA799735

ARROSAGE
C15LA083924

FACE AU N 7
C12SB001818

CPT ARROSAGE
D15FE039542

ARCHE DU PONT
C15VA072548

I16BE062734

Période

du 15/04/2017 au 30/04/2017
de 0h à 23h

Jours

Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi,
Samedi, Dimanche

Archiver

Archiver

Archiver

Archiver

Supprimer

Supprimer

Supprimer

Supprimez ou archivez une alerte

Supprimer ou archiver une alerte ?

- Une alerte peut être supprimée si elle ne s'est jamais déclenchée (aucun historique).
- Une alerte qui a déjà été déclenchée (qui contient un historique) peut être archivée et consultée dans l'onglet « Alertes archivées »

TELE**RELEVE**.PRO

CONSOMMATIONS COMPTEURS GROUPES ALERTES

Consultation des alertes

Recherche alerte

Par n° de compteur

Par n° de contrat

Par libellé d'alerte

État

RECHERCHER

Alertes déclenchées depuis - de 7 jours

Historique de l'alerte

Compteur	Date & heure	Seuil dépassé
ARROSAGE C15LA083924	14/05/2017	386 Litres
Seuil	13/05/2017	389 Litres
Période	12/05/2017	387 Litres
Jours	11/05/2017	388 Litres
	10/05/2017	389 Litres
	09/05/2017	389 Litres
	08/05/2017	389 Litres
	07/05/2017	387 Litres
	06/05/2017	388 Litres
	05/05/2017	390 Litres
	04/05/2017	387 Litres
	03/05/2017	384 Litres
	02/05/2017	384 Litres
	01/05/2017	383 Litres
	30/04/2017	389 Litres

Alertes archivées

Créer une alerte

Archiver

Archiver

Archiver

Archiver

Archiver

Supprimer

Supprimer

- Créez une alerte de surconsommation en 2 étapes

1^{ère} étape : sélectionnez un ou plusieurs compteurs pour lequel (lesquels) vous souhaitez créer une alerte

TELERELEVE.PRO Mon Compte >

CONSOMMATIONS | COMPTEURS | GROUPES | **ALERTES** | | |

Création d'une alerte - Etape 1

Rechercher

Par n° de contrat

Par n° de compteur

Par libellé

Par groupe

RECHERCHER

Vous pouvez créer une alerte identique sur un ou plusieurs compteurs.
Avertissement : tous les compteurs sélectionnés disposeront des mêmes paramètres.

VALIDER

N° Contrat	N° Compteur	Libellé du compteur	
7516614	C16SE014833		<input type="checkbox"/>
7517072	C08AA174177	CIMETIERE	<input type="checkbox"/>
7517076	C13FA425806	GIRATOIRE DE LA MAYOLE	<input type="checkbox"/>
7517091	C15LA641912	FACE EXPERT AUTOMOBILE	<input type="checkbox"/>
7517092	C14FA784675	ESPACES VERTS FACE RUE LAKANAL	<input type="checkbox"/>
7517093	C15VA072548	ARCHE DU PONT	<input type="checkbox"/>
7517556	C12SB001818	FACE AU N 7	<input type="checkbox"/>

Sélectionnez-les tous...

... ou un par un

2^{ème} étape : remplissez les paramètres d'alerte au compteur ou à la liste de compteurs sélectionnés

TELERELEVE.PRO Mon Compte >

CONSOMMATIONS | COMPTEURS | GROUPES | **ALERTES** | | |

Création d'une alerte - Etape 2

Compteur

N° de contrat
7517072

N° de compteur
C08AA174177

Libellé du compteur
CIMETIERE

Appliquez les paramètres d'alerte au compteur ou à la liste des compteurs sélectionnés.
Avertissement : tous les compteurs sélectionnés disposeront des mêmes paramètres : nom de l'alerte, seuil, période,...

Nom de l'alerte

Saisir le nom de l'alerte

Seuil maximum

De à h

Jours de la semaine

☒ lundi ☒ mardi ☒ mercredi ☒ jeudi ☒ vendredi ☒ samedi ☒ dimanche

Période

Du au

Tous les champs sont obligatoires




ENREGISTRER L'ALERTE


- Modifiez vos informations sur « Mon compte »

La page « Mon compte » vous permet de modifier vos coordonnées, ainsi que votre mot de passe.

Accès à « Mon compte »

TELE**RELEVE**.PRO

CONSOUMMATIONS | COMPTEURS | GROUPES | ALERTES |   

Mon compte  DECONNEXION

La page mon compte vous permet de modifier vos informations personnelles.

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 5 adresses e-mail pour la réception des alertes de surconsommation.

Nom *

E-mail 1 *

E-mail 2

E-mail 4

Téléphone

E-mail 3

E-mail 5

* Champs obligatoires

ENREGISTRER

Se déconnecter

Modifier le mot de passe


Identifiant

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Re-saisir le mot de passe

ENREGISTRER

 **VEOLIA**

© Veolia 2017 | Mentions légales | Nous contacter